



Fernzugriff auf Kundenendgeräte wie DigiENERGY, bluebox oder LAN Gateway

Aus datenschutzrechtlichen Gründen dürfen aus der Ferne Heizungsbauer, Planer, Installateure oder beratende Firmen nur mit ausdrücklicher Genehmigung auf die Geräte Ihrer Kunden zugreifen. Falls Ihre Kunden damit einverstanden sind, dass Sie eine Fernwartung oder ähnliche Servicedienstleistungen durchführen, können diese Ihnen eine Objektfreigabe über den EMS erteilen.

Für die Freigabe über den EMS sind folgende Schritte erforderlich:

1. Sowohl Sie als auch Ihr Kunde legen sich unter <https://ems.digitronic.com> ein kostenloses Benutzerkonto an
2. Ihr Kunde fügt seinem EMS-Konto seine Geräte hinzu
3. In der Registerkarte „Einstellungen“ kann anschließend eine Objektfreigabe erteilt werden. Der Kunde muss hierfür lediglich **Ihre** Benutzer-ID und **seine** Objektnummer eingeben. Diese finden Sie ebenfalls in diesem Menü.

The screenshot shows the 'Energie Management Server' interface. The 'Einstellungen' (Settings) tab is selected. The 'Objektfreigabe' (Object Release) section is highlighted with a red box, showing a table with columns for 'Objekt', 'Benutzer-ID', and 'Kommentar'. The 'Gerät aktivieren' (Activate Device) section is also visible, with a red box around the 'Gerät mit EasyAccess Key aktivieren' (Activate Device with EasyAccess Key) option. A photo of a DigiENERGY device is shown in the bottom right corner of the interface.

4. Nun können Sie über Ihre Objektverwaltung auf das Gerät zugreifen.

Hinweis:

Der Endkunde kann jederzeit die Einwilligung zum Fernzugriff entziehen, indem die Objektfreigabe gelöscht wird.